

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความ  
ผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรโรงพยาบาลการุญเวช  
ปทุมธานี

ชื่อนักศึกษา

นัทธชนัน บุคสีนนท์

รหัสประจำตัว

56B53170108

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

บริหารธุรกิจ

ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

อาจารย์ ดร.มนสิชา อนุกุล

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตและระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานี และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานี ได้แก่ พนักงานในโรงพยาบาล ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร จำนวน 313 คน ทั้งนี้ไม่รวมแพทย์ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เป็นสัญญาจ้างกับทางโรงพยาบาลไม่ถือเป็นพนักงานของโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างคำนวณโดยวิธีของทาโร ยามาเน่ ได้จำนวนขนาดตัวอย่าง 193 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการทดสอบค่าเอฟ ใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้วิเคราะห์ด้วยวิธีเซฟเฟ่และสถิติที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21 - 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ คือ ระดับปริญญาตรี มีอายุงาน 1 - 5 ปี ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท สังกัดฝ่ายการพยาบาล และส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับปฏิบัติการ

ผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่า

1. บุคลากรโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานีให้ระดับคุณภาพชีวิตมาก คือ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านที่ให้ระดับปานกลาง คือ ด้านผลตอบแทน และบุคลากรโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานีให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรมากทุกด้าน และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านบรรทัดฐานสังคม

2. บุคลากรโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน พบว่า บุคลากรในโรงพยาบาลการุญเวช ปทุมธานีที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในองค์กร ฝ่ายที่สังกัด แตกต่างกันส่งผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน และบุคลากรในโรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานีที่มีระดับเงินเดือน และตำแหน่งงานแตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน

3. คุณภาพชีวิตในการทำงานมีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร โรงพยาบาล  
การุญเวชปทุมธานี พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานมีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร  
โรงพยาบาลการุญเวชปทุมธานี

**คำสำคัญ :** ความสัมพันธ์ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพัน



# GRAD VRU

Independent Study Title	Relationship between Quality of Work Life and Organizational Commitment of Personnel in Karunvej Pathumthani Hospital
Student	Natratchanan Boodsrinoon
Student ID	56B53170108
Degree	Master of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Independent Study Advisor	Dr.Monsicha Anukun

### ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the quality of life and organizational commitment of the personnel at Karunvej Hospital Pathumthani, 2) to compare the organizational commitment of the hospital personnel classified by personal factors, and 3) to study the relationship between the quality of work life and the organizational commitment of the hospital personnel. The population of this study consisted of 313 employees at Karunvej Hospital Pathumthani including those at the operational and managerial levels, but excluding physicians, guards, and subcontracted personnel. The sample size was determined using Taro Yamane's formula. The calculated sample size was 193. Questionnaires were used as the research instrument. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test, F - test, pairwise comparisons and, ANOVA using Scheffe's analysis. The statistic used to examine the relationship between the variables was Pearson's coefficient correlation at a statistical significance level of 0.05. The results showed that the participants in the sample were mostly women; aged between 21 - 30 years; single; had graduated with a bachelor's degree; had 1 - 5 years of work experience, had a monthly income of 10,001 - 20,000 baht; were affiliated to the nursing department; and worked at the operational level.

The results of the analysis indicated that:

1. The participants rated the quality of life at a high level for the aspects of Social Integration, Total Life Space, Constitutionalism, Growth, Organizational Pride, Safe and Healthy Environment, and Development of Human Capacities. The aspect of Compensation was at a moderate level. The participants rated all aspects of organizational commitment at a high level. The aspect with the lowest mean score was Social Norms.

2. Comparing the participants levels of organizational commitment revealed that the personal factors gender, age, marital status, education, length of employment,

and affiliated department produced different levels of organizational commitment. On the other hand, the personal factors monthly income and job position did not produce any differences in the level of organizational commitment.

3. The participants in the sample felt that the quality of work life was related to organizational commitment.

**Keywords:** Relationship, Quality of Work Life, Commitment



# GRAD VRU