

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด
ชื่อนักศึกษา	ปาริชาติ เป็ยรักใคร่
รหัสประจำตัว	56B53170124
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.มนสิชา อนุกุล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด 2) เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ รวมจำนวนทั้งสิ้น 641 คน ผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงใช้การคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวนขนาดตัวอย่าง 247 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างใช้การทดสอบค่าที และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้สถิติทดสอบค่าเอฟ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี สถานภาพสมรส มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 15,000 บาท ระดับการศึกษา อนุปริญญา และส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 4 - 6 ปี

ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด คุณภาพชีวิตในการทำงาน ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด โดยรวม มีระดับความคิดเห็นมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงาน รองลงมา คือ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทน ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ และด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

2) ผลวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กร ตามระดับความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความผูกพันด้านความรู้สึก รองลงมา คือ ความผูกพันด้านบรรทัดฐานสังคมและความผูกพันด้านความต่อเนื่อง

3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์ พบว่า พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด ที่มี อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา อายุการทำงาน แตกต่างกันส่งผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กร แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน และพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด ที่มีเพศ แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานมีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอ็นอีซี โทคิน อิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด จึงยอมรับสมมติฐาน

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร



GRAD VRU

Independent Study Title	Relationship between Quality of Work Life and Organizational Commitment of Staff Operating in NEC Tokin Electronics Thailand Limited
Student	Parichart Pearrakkrai
Student ID	56B53170124
Degree	Master of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Independent Study Advisor	Dr.Monsicha Anukun

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the quality of life and organizational commitment of employees in the Operations Department, NEC Tokin Electronics Thailand Co., Ltd, 2) compare the organizational commitment of the employees of NEC Tokin Electronics Co., Ltd. classified by personal factors, and 3) study the relationship between the quality of work life and the organizational commitment of the operational staff of NEC Tokin Electronics Thailand Co., Ltd. The population used in the research was the Operations Officers which totalled 641 persons. The sample size was determined using Taro Yamane's formula. The calculated sample size was 247. Questionnaires were used as the research instrument. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test, F - test pairwise comparisons and, ANOVA analysis. The statistic used to examine the relationship between the variables was Pearson's coefficient correlation. The results showed that the Operations officers in the sample were mostly women, aged between 31 - 40 , married, had a monthly income of 10,000 - 15,000 baht, diploma level education and had 4 - 6 years of work experience.

The results of the analysis can be summarized as follows:

1) The analysis of the quality of work life of the employees in the Operations Department at NEC Tokin Electronics Thailand Co., Ltd. Showed that it was in accordance with the feedback given by the operations staff. Overall, the opinions were at a high level in all respects. In decreasing order, they were as follows; administration, followed by safe & healthy environment, development of human capacities, return on investment, corporate pride, independence from work, social relationships and growth & security

2) The analysis of the organizational commitment followed the level of feedback given by the operations staff at NEC Tokin Thailand Electronics Co., Ltd. All in all, sorted in ascending order, they were: affective commitment, followed by normative commitment and continuance commitment.

3) The hypothesis tests revealed that most of the individual factors produced different results in the level of organizational commitment of the operational staff at NEC Tokin Electronics Co., Ltd. The analysis revealed that the employees' age, status, income, education and experience level produced significant differences in the level of organizational commitment. These results were in accord with the hypothesis. The factor gender did not affect the level of commitment to the organization. This result rejected the hypothesis. The quality of work life was correlated with the organisational commitment of the employees in the Operations Department of NEC Tokin Electronic Thailand Co., Ltd., in accord with the hypothesis.

Keywords: Quality of work life, Organization Commitment



GRAD VRU