

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ที.ซี.ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด
ชื่อนักศึกษา	มานิตย์ ชาญ
รหัสประจำตัว	54B53180411
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.ไอลดา อรุณศรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ที.ซี.ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด และ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความผูกพันต่อองค์กรกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ที.ซี.ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ที.ซี.ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด จำนวน 803 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 267 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า

1) ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสิทธิภาพการทำงานและคุณลักษณะโครงสร้างองค์กร ยกเว้นคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ที.ซี.ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความรู้สึก ด้านความต่อเนื่องและด้านบรรทัดฐานทางสังคม

2) ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณพบว่า ปัจจัยที่มีความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสิทธิภาพการทำงาน และคุณลักษณะโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ที.ซี.ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คิดเป็นร้อยละ 59.70 ($R^2=0.597$)

คำสำคัญ : ความผูกพัน พนักงานบริษัท ที.ซี.ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด

Independent Study Title	Study of Organizational Commitment of Employees in T.C. Pharmaceutical Industrial Company Limited
Student	Manit Zaphoo
Student ID	54B53180411
Degree	Master of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Independent Study Advisor	Dr. Ilada Aroonsri

ABSTRACT

The objectives of this independent study were 1) to study the level of organizational commitment of the employees of T.C. Pharmaceutical Industrial Company Limited, 2) to study the relation between the factors affecting organizational commitment and the actual level of organizational commitment of the employees of T.C. Pharmaceutical Industrial Company Limited. The population of this study was the 803 employees of T.C. Pharmaceutical Industrial Company Limited. The sample size was determined using Taro Yamane's formula with a confidence level of 0.05. The calculated sample size was 267. The instrument was a questionnaire. The data were analysed using statistics including percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

The results of this study were as follows:

1) Overall, the factors affecting organizational commitment were at a high level. Considering each individual aspect, the participants rated all the factors at high levels. Ordering them from the highest to the lowest, they were: job characteristics, work experience and structural characteristics. The aspect personal characteristics was an exception being rated at mid level. The overall organizational commitment of the employees of T.C. Pharmaceutical Industrial Company Limited was at a high level. Considering each individual aspect, the participants rated all the factors at high levels. Ordered from the highest to the lowest, they were: feelings, continuity and social norms.

2) The multiple regression analysis showed that the factors affecting organizational commitment such as personal characteristics, job characteristics, work experience and structural characteristics were all related to the level of organizational commitment of the employees of T.C. Pharmaceutical Industrial Company Limited at the statistical significance level of 0.05 (59.70 % $R^2=0.597$).

Keywords: Commitment, T.C. Pharmaceutical Industrial Company Limited