

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
ชื่อนักศึกษา	ฐิติธร ปินสุวรรณ
รหัสประจำตัว	56B53330104
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.พรนภา เตียสุธิกุล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการบริหารจัดการเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 3) เสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยการศึกษาเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 394 คน ที่เลือกจากประชากร จำนวน 23,072 คน ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้สูตรคำนวณหาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1) ผลการบริหารจัดการเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของงานอยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X} = 3.21$, S.D. = 0.56) รองลงมา ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของประชาชน ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.58) และด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี พบว่า (1) ภาวะผู้นำโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ($r=0.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจของประชาชนมีความสัมพันธ์กับผลการจัดการสูงสุด ($r = 0.78$) รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของงาน ($r = 0.74$) และด้านความสำเร็จของงาน ($r=0.71$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ (2) การให้บริการสาธารณะ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับผลการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ($r = 0.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของงานมีความสัมพันธ์สูงสุด ($r = 0.84$) รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจของประชาชน ($r = 0.84$) และด้านความสำเร็จของงาน ($r = 0.84$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ

3) ข้อเสนอแนะด้านบริหารของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย (1) เทศบาลควรมีการวางแผนกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง อาทิ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ (2) เทศบาลควรส่งเสริมและพัฒนาผู้นำให้มีทักษะการบริหารแบบทำงานเป็นทีม และบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (3) เทศบาลควรเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี

ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน (4) เทศบาลควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับกิจกรรมการบริการสาธารณะ เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น (5) เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการเทศบาลในกระบวนการวางแผน การแก้ปัญหาของท้องถิ่น การวิเคราะห์ทางเลือก การมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจ และการร่วมรับประโยชน์จากโครงการบริการสาธารณะ

คำสำคัญ : การบริหารงาน เทศบาลเมืองปทุมธานี ประชาชน



GRAD VRU

Independent Study Title	Factors Relating to Performance of Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani Province
Student	Thitithorn Pinsuwan
Student ID	56B53330104
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Independent Study Advisor	Dr.Pornnapa Tiasuthikul

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the administrative performance of Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province, 2) study the factors affecting the management performance of Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province, and 3) propose appropriate guidelines for improving the administrative performance of Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province. This study involved a quantitative approach. The research sample consisted of 394 respondents selected from a population of 23,072 persons who were all over 18 years old. The simple random sampling technique was applied for this step while the sample size was obtained using Taro Yamane's formula. The research tool was a questionnaire whereas the data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation as well as Pearson's product moment correlation coefficient.

The study results revealed that:

1) The overall administrative performance of Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province was found to be at a medium level ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.55). Considering each aspect individually, it was found that quality of work was at a high level ($\bar{X} = 3.21$, S.D. = 0.56), while the aspects of people's satisfaction ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.58) and work achievements ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.60), were at lower levels, respectively.

2) The factors affecting the management performance of Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province were as follows: (1) leadership factor; it was positively correlated with the management achievements of the Muang Pathum Thani Municipality ($r = 0.79$). Considering each aspect individually, people satisfaction was found to be the most highly correlated with management achievements ($r = 0.78$). Meanwhile, quality of work ($r = 0.74$) and work achievements ($r = 0.71$) were found to be the next highest at the statistical significance level of 0.01, respectively. (2) Public service; it was positively correlated with the management achievements of the Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province ($r = 0.88$). Considering

each aspect individually, quality of work was found to be the most highly correlated with management achievements ($r = 0.84$). People satisfaction ($r = 0.84$) and work achievements ($r = 0.84$) were found to be the next highest at the statistical significance level of 0.01, respectively.

3) The proposed guidelines for improving the management performance of Muang Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province, were as follows: (1) The municipality should systematically and continuously set up outlines and process plans concerning public services, such as public service works on prevention and mitigation of public disasters, public health and the environment, as well as infrastructure development. (2) The municipality should promote and develop their leaders to improve their administrative leadership skills, teamwork and good governance. (3) The municipality should enhance the work performance of the officers and staff to better meet their job assignments. For example, the municipality should arrange knowledge and skills training courses for the officers and staff. (4) The municipality should increase information dissemination activities and public relations concerning public services in order to motivate the citizens to participate. (5) The Muang Pathum Thani Municipality should provide ample opportunities for the local people to participate in administrative planning, problem analysis, decision planning and reception of direct benefits from public service projects.

Keywords: Administrative Performance, Muang Pathum Thani Municipality, Citizens



GRAD VRU