

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อนักศึกษา	ธนกร ศิริเรือง
รหัสประจำตัว	54B53330309
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.ภิศักดิ์ กัลยาณมิตร
กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย จิตรเหล่าอาพร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยวิจัยเชิงปริมาณจากประชากร 167 คน ที่เป็นข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 118 คน โดยเลือกแบบชั้นภูมิ เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ และวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือด้านการรักษาวินัย ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.42) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.41) และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.45) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และอัตราเงินเดือนต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ยกเว้นอายุ และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางบวก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า 0.646 โดยมีปัจจัยทั้งหมด 3 ปัจจัย

คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทน สามารถร่วมกัน อธิบายความแปรผันของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 41.80 ($R^2 = 0.418$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสูงที่สุดคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



GRAD VRU

Independent Study Title	Factors Affecting the Efficiency of Operations of Governmental Officials in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization
Student	Thanakorn Siriruang
Student ID	54B53330309
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Independent Study Advisor	Dr.Pisak Kalayanamitra
Independent Study Co-Advisor	Assistant Professor Dr.Chanchai Chitlaoarporn

ABSTRACT

The objectives of the research were to 1) study the efficiency level of the operations conducted by governmental officials in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization, 2) compare the efficiency of the operations conducted by governmental officials in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization classified by personal factors, and 3) study the factors affecting the efficiency of the operations conducted by governmental officials in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization. This study was a quantitative research with a population consisting of 167 of governmental officials. The sample size was obtained using Taro Yamane's formula with a confidence level of 95 percent. The sample consisted of 118 respondents who were selected by stratified random sampling. The tool for data collection was a rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis consisted of percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and post hoc comparisons with Scheffe's method and multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1) The efficiency level of the operations conducted by governmental officials in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization was, overall, at a high level. Considering each aspect individually revealed that the highest mean was for the aspect of discipline ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.42), followed by the aspects of responsibility ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.41), and planning ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.45), respectively. This complied with the set hypotheses.

2) The efficiency of the operations conducted by governmental officials in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization classified by personal factors revealed that the factors gender, education level, marital status, job position and salary produced no differences in the efficiency. On the other hand, the

factor age and work period produced differences at the statistical significance level of 0.05. That did not comply with the set hypotheses.

3) The study of the factors affecting the efficiency of the operations conducted by governmental officials in Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization revealed that the factor working environment, had an overall positive effect on the efficiency level with a multiple correlation coefficient of 0.646. The study also revealed that the 3 factors, materials, relationship with superior and compensation, could explain 41.80 percent ($R^2 = 0.418$) of the variation in the efficiency of the operations at the statistical significance level of 0.01. The factor affecting the efficiency at the highest level was the aspect of material.

Keywords: The Efficiency of Operations, Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Administrative Organization



GRAD VRU