

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	การบริหารจัดการความขัดแย้งขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี
ชื่อนักศึกษา	นริศรา จันทร์เกษ
รหัสประจำตัว	55B53330105
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.พรนภา เตียสุธิกุล
กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ พลโท ดร.โอภาส รัตนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการความขัดแย้งขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการความขัดแย้งในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี ประชากรในการวิจัยจำนวน 340 คน โดยเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 184 คน ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนต่าง ๆ พนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณตามสูตรของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) การบริหารจัดการความขัดแย้งขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีประนีประนอมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และวิธีบังคับอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการบริหารจัดการความขัดแย้งขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้ข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด นอกจากนี้ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างวิธีเผชิญหน้า วิธีหลีกเลี่ยง วิธีบังคับ และวิธีประนีประนอม กับตัวแปรต้น คือ ปฏิสัมพันธ์ในการทำงานและสภาพแวดล้อมขององค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3) แนวทางการแก้ปัญหาความขัดแย้งในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย (1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายผู้บริหารนำหลักคุณธรรมมาประกอบในกระบวนการพิจารณาความดีความชอบ ควรแจ้งหลักเกณฑ์และกฎระเบียบปฏิบัติ ซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องการมีพัฒนาคุณภาพของบุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ (2) ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร จากผลการวิจัยผู้บริหารเลือกใช้วิธีประนีประนอมในการบริหารจัดการความขัดแย้ง ควรมีการจัดอบรม เพื่อเพิ่มทักษะในการบริหารจัดการความขัดแย้งให้กับผู้บริหาร ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ตรงกัน ผู้บริหารควรมีทักษะความรู้ในการบริหารจัดการความขัดแย้ง

Independent Study Title	Conflict Management in Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua District, Pathum Thani Province
Student	Narisa Junket
Student ID	55B53330105
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Independent Study Advisor	Dr.Pornnapa Tiasuthikul
Independent Study Co-Advisor	Professor Lieutenant General Dr.Opas Ratanaburi

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study conflict management in Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua district, Pathum Thani province 2) study the factors affecting the conflict management in Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua district, Pathum Thani province 3) study the relationship between the different factors affecting conflict management in Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua district, Pathum Thani province and 4) propose guidelines to resolve the conflicts that arise in the operations of Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua district, Pathum Thani province. The population of this research was 340 people of which a sample of 184 respondents was selected. They were chief administrators of SAO, deputy chief administrators of SAO, chiefs of sections, and operational level personnel and employees. They were selected by simple random sampling. The sample size was obtained using Taro Yamane's formula. The tool for data collection was a rating scale questionnaire, and the statistics used in the analysis were percentage, mean, standard deviation and the Pearson correlation coefficient.

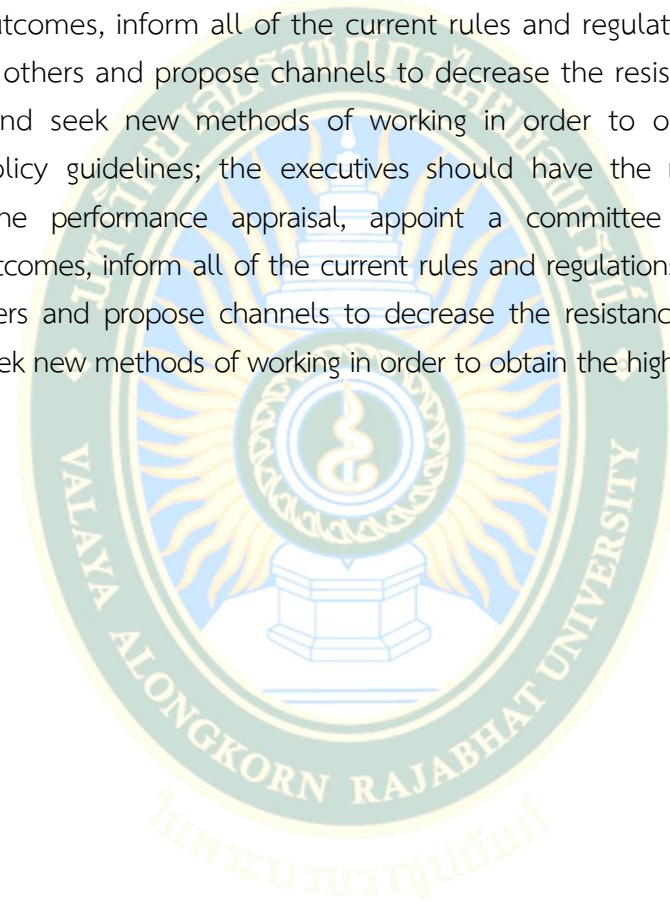
The research results were as follows:

1) Conflict management in Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua district, Pathum Thani province was overall, at a high level. When considering each aspect individually, it was found that conflict management with the compromise method was at a high level and had the highest mean. The coercion method was at a moderate level and had the lowest mean.

2) The Management factors affecting the conflict management in Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua district, Pathum Thani province were, overall, at a high level, and when considering each aspect individually, it was found that the aspect of information providing had the highest mean and the aspect of interest had the lowest mean. A positive correlation was obtained for all methods studied

namely: the confrontation method, the avoidance method, the coercion method, and the compromise method at a statistical level of significance of 0.01.

3) The proposed guidelines to resolve the conflicts arising in the operations of Sub-district Administrative Organizations in Nong Sua district, Pathum Thani province consisted of (1) policy guidelines; the executives should have the morality principles comply with the performance appraisal, appoint a committee to consider the performance outcomes, inform all of the current rules and regulations and listen to the opinions of others and propose channels to decrease the resistance to changing old methods and seek new methods of working in order to obtain the highest benefits. (2) policy guidelines; the executives should have the morality principles comply with the performance appraisal, appoint a committee to consider the performance outcomes, inform all of the current rules and regulations and listen to the opinions of others and propose channels to decrease the resistance to changing old methods and seek new methods of working in order to obtain the highest benefits.



GRAD VRU