

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	การรับรู้ประโยชน์การใช้งานระบบสารสนเทศในการจัดทำงบประมาณของสำนักงบประมาณกลางใหม่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (E-Budgeting OPSD)
ชื่อนักศึกษา	จำสิบโทหญิง ภิญญาภา ภูวิศกุลธร
รหัสประจำตัว	58B53330110
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาการนำระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (E-Budgeting OPSD) มาใช้ในการจัดทำงบประมาณแทนระบบเดิม 2) ศึกษาความแตกต่างของการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศในการจัดทำงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (E-Budgeting OPSD) โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศในการจัดทำงบประมาณของสำนักงานงบประมาณกลางใหม่ การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการโดยศึกษาจากกลุ่มประชากรที่ผู้ใช้งานระบบ E-Budgeting OPSD จำนวน 127 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนายทหารงบประมาณของหน่วยขึ้นตรงสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมและองค์กรอิสระ รวม 23 หน่วยงาน จำนวน 121 คน และกลุ่มเจ้าหน้าที่แผนกจัดทำงบประมาณ กองจัดทำงบประมาณ สำนักงานงบประมาณกลางใหม่ จำนวน 6 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยที่มีความเชื่อมั่นในระดับ 0.95 และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวในการทดสอบสมมติฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพปัญหาการนำระบบสารสนเทศของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (E-Budgeting OPSD) มาใช้ในการจัดทำงบประมาณแทนระบบเดิม พบปัญหาในทางเทคนิคของระบบที่ยังไม่สามารถทำให้ผู้ใช้งานระบบเชื่อมั่นได้ 100% และผู้ใช้งานส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุและประสบการณ์ทำงานด้านการจัดทำงบประมาณที่คุ้นเคยกับระบบงานแบบเดิม ยังต้องทำงานแบบคูขนานเพื่อให้เกิดการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศที่นำมาใช้มีประโยชน์ และในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศในการจัดทำงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรวดเร็ว การใช้งานง่าย คุณภาพงาน ตามลำดับโดย เป็นเพศชาย (\bar{x} =4.01, S.D.=0.44) อายุน้อยกว่า 20 ปี (\bar{x} =4.29, S.D.=0.18) การศึกษาระดับปริญญาตรี (\bar{x} =3.96, S.D.=0.40) ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 3-5 ปี (\bar{x} =4.16, S.D.=0.32) ที่มีพื้นฐานคอมพิวเตอร์ในระดับดีเยี่ยม (\bar{x} = 4.10, S.D. = 0.28)

2) ด้านความแตกต่างของการรับรู้ประโยชน์ของระบบ E-Budgeting OPSD จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มที่ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ ชั้นยศ ประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันในการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ประโยชน์ที่ไม่แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญ

ของสถิติที่ระดับ 0.01 และผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยในปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันย่อมมีผลการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันที่จำแนกตามอายุ จำแนกตามระดับชั้นยศ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน และจำแนกตามพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และส่วนผลการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ E-Budgeting OPSD โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์สารสนเทศโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ประโยชน์ของระบบ E-Budgeting OPSD ทุกด้านที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3) ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศในการจัดทำงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ทั้งในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศในการจัดทำงบประมาณ (E-Budgeting OPSD) ทุกด้านประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านความรวดเร็ว และด้านใช้งานง่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และรายด้านทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-budgeting OPSD) ($r = 0.88$) ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านงบประมาณ ($r = 0.31$) ด้านความมุ่งมั่นในการใช้งานระบบสารสนเทศ ($r = 0.24$) และด้านนโยบายในการสนับสนุนให้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ($r = 0.74$)

คำสำคัญ : การรับรู้ประโยชน์ ระบบสารสนเทศในการการจัดทำงบประมาณ

GRAD VRU

Thesis Title	Perceived Usefulness of Information Systems for Budget Preparation of the Office of Defence Budget, Office of the Permanent Secretary for Defence (E-Budgeting OPSD)
Student	Sergeant Major Second Pinyada Puwiskulthon
Student ID	58B53330110
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Thesis Advisor	Dr.Supot Saikaew

ABSTRACT

The purposes of this study was 1) to examine the problems concerning the information systems of the Office of the Permanent Secretary of Defense (E-budgeting OPSD) used to prepare the budgets instead of the traditional work system, 2) to study the difference in the perceived usefulness of the information systems of the Office of the Permanent Secretary of Defense (E-budgeting OPSD) by personal factors, and 3) to study the factors that are related to the recognition of the perceived usefulness of the information systems of the Office of the Permanent Secretary of Defense. The study was a quantitative research. The sample consisted of 127 system users, divided into 2 groups. The first consisted of 127 military budget officers from 23 organic units independent of the Office of the Permanent Secretary of Defense and the second group consisted of official budget staff from the Preparation section of the Preparation Department of the Office of Defense of Budget. A questionnaire was use as the tool to collect the data. The statics used at a significance level of 0.95 for the data analysis consisted of average, percentage, mean, standard deviation, one way anova for test assumptions of research and Pearson's correlation coefficient.

The results of the study were as follows:

1) The technical problems and obstacles of the information systems of the Office of the Permanent Secretary of Defense (E-budgeting OPSD) were caused by failures and so they could not be trusted 100%. Also, most users had budgeting experience and were familiar with the traditional work systems, thus parallel functions were required in order to realize the information system. The respondents who had a positive relationship with the awareness of the information systems in the budgeting of the Office of the Permanent Secretary Ministry of defense, identified three aspects: speed, ease of operation and quality of work by male respondents (\bar{x} = 4.01, S.D.= 0.44) aged less than 20 years (\bar{x} =4.29, S.D.=0.18) with a bachelor's degree

(\bar{x} = 3.96, S.D.= 0.40) with an average work experience of 3-5 years (\bar{x} =4.16, S.D.= 0.32) and with an excellent computer foundation (\bar{x} = 4.10, S.D.=0.28).

2) The study of the difference in perceived usefulness of the information systems of the Office of the Permanent Secretary of Defense (E-budgeting OPSD) by personal factors revealed that gender and work experience did not produce any differences in the perception of benefits at the significance level of 0.01. The other personal factors, produced differences in the perceived usefulness of the information technologies. They were age, class rank level, work experience and base skills on computers. There were statistically significant differences at the level of 0.05. The test results also compared the differences in the recognition factors of the E-Budgeting OPSD system using different overall image and factors. The recognition of the benefits of each aspect was correlated with the awareness of the information benefits by the overview, with a positive correlation for the perception of the E-Budgeting OPSD system. Every aspect was statistically significant at the 0.01 level.

3) The recognition factors perceived as useful in the overview had positive relations with the recognition of perceived usefulness for all aspects including quality, speed and ease of use. They were statistically significant at the 0.01 levels. The top 4 aspects, in descending order, for understanding the information technology (E-Budgeting OPSD) were: overall understanding of the information technology (E-Budgeting OPSD) ($r = 0.88$) budget work experience ($r = 0.31$), commitment to information system usage ($r = 0.24$), and policy side to support the use of information technology ($r = 0.74$).

Keywords: Perceived Usefulness, Information Systems for Preparing Budgets

GRAD VRU