

ประเสริฐ สิทธิพลวิชกุล (2565) ภาวะผู้นำใ้บริการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และความพึงพอใจในงานมีผลต่อความผูกใจในงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยนาท. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ. อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ภูษิตา อินทรประสงค์ ผศ.ดร.จุฑาธิป ศीलบุตร

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบายแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์และความสามารถในการอธิบายความผันแปรระหว่างภาวะผู้นำใ้บริการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและความพึงพอใจในงานของบุคลากรสาธารณสุข ต่อความผูกใจในงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยนาท การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยนาท จำนวน 147 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบวัดความผูกใจในงาน ภาวะผู้นำใ้บริการ ความพึงพอใจในงาน และข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ความผูกใจในงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดชัยนาท อยู่ในระดับปานกลาง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีภาวะผู้นำใ้บริการสูง และบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกินครึ่งมีความพึงพอใจในงาน ภาวะผู้นำใ้บริการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและความพึงพอใจในงานของบุคลากรสาธารณสุขมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับความผูกใจในงานของบุคลากรสาธารณสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < .001$) และสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรความผูกใจในงานของบุคลากรสาธารณสุข ได้ร้อยละ 15.7 (Adjusted $R^2 = 0.157$, $p\text{-value} < .001$)

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ภาวะผู้นำใ้บริการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและความพึงพอใจในงาน ส่งผลต่อความผูกใจในงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ดังนั้นผู้บริหารน่าจะกำหนดนโยบาย การพัฒนาทักษะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการเป็นผู้นำใ้บริการที่ต้องเรียนรู้ที่จะคิดในรูปแบบของการควบคุมร่วม ด้วยการหาข้อตกลงระหว่างผู้นำและผู้ตามผู้นำใ้บริการจะสร้างความสัมพันธ์กับผู้ตามบนพื้นฐานของความคิด วัฒนธรรมที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายขององค์กร ในองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้นำจะช่วยให้บุคลากรเห็นภาพรวมขององค์กรทั้งหมด ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ริเริ่มการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มความสามารถของบุคลากรเพื่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรในอนาคต รวมทั้งกำหนดนโยบายผลตอบแทนที่เป็นธรรม การจัดสวัสดิการที่เหมาะสม และโอกาสก้าวหน้าในงาน เป็นผลให้บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีใจจดจ่อมุ่งมั่นในงาน ความกระตือรือร้นในงาน และการทุ่มเทอุทิศตนเพื่องาน ต่อไป

คำสำคัญ : ความผูกใจในงาน ภาวะผู้นำใ้บริการ ความพึงพอใจในงาน บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Prasert Sitthiphonwanidkun. (2022). Director's Servant Leadership and Job Satisfaction towards Work Engagement among Public Health Personnel in Tumbon Health Promoting Hospital, Chainat Province. Master of Public Health (Health System Management). Advisors: Assoc. Prof. Dr.Bhusita Intaraprasong, Asst. Prof. Dr.Jutatip Sillabutra

ABSTRACT

This study was an explanatory cross-sectional survey research. The objective of the study was to explain the relationship and the variation among servant leadership, job satisfaction and work engagement of the personnel in Tumbon Health Promoting Hospital, Chainat province. In this study, the data were collected from 147 individuals working in Tumbon Health Promoting Hospital, Chainat province selected by multi-stage sampling. The questionnaires used to collect the data included the Utrecht work engagement scale, a servant leadership questionnaire and a job description index. The data were analyzed using Pearson's product-moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results showed that the work engagement of the personnel in Tumbon Health Promoting Hospital, Chainat province, was at a moderate level. The servant leadership of the directors of Tumbon Health Promoting Hospital were at a high level. More than half of the personnel in Tumbon Health Promoting Hospital were satisfied with their job. The servant leadership of directors of Tumbon Health Promoting Hospital and job satisfaction of the personnel were positive and moderately associated with the work engagement of the personnel in Tumbon Health Promoting Hospital (p -value $<.001$). The servant leadership of directors of Tumbon Health Promoting Hospital and job satisfaction of the personnel explained 15.7% (Adjusted $R^2 = 0.157$, p -value $<.001$) of the variation in the work engagement of the personnel in Tumbon Health Promoting Hospital, Chainat province.

The knowledge gained from this research indicates that the servant leadership of the directors of Tumbon Health Promoting Hospital and job satisfaction of the personnel affect the work engagement of the personnel in Tumbon Health Promoting Hospital. Accordingly, administrators should create policies concerning skills development for the directors of Tumbon Health Promoting Hospital. To be an efficient servant leader, one must learn to think in common control patterns by finding agreements between the leaders and the followers. Servant leaders build relationships with followers based on the concept of a unified culture for the organizational goals. In learning organizations, leaders help the personnel understand the overview of the organization, promote teamwork, initiate changes and increase the ability of personnel to change the organization in the future. By establishing a policy of fair pay, appropriate welfare and promotion, the personnel in Tumbon Health Promoting Hospital should show increased vigor and dedication.

Keywords: Work Engagement, Servant Leadership, Job Satisfaction, Personnel in Tumbon Health Promoting Hospital, Tumbon Health Promoting Hospital