

สุตาทภัทร จันทรประเสริฐ. (2565). รูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย. บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี ผศ.ดร.ชาคริต ศรีทอง

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาในปัจจุบันสำหรับธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย 2) วิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย 3) วิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย และ 4) นำเสนอรูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงหรือตัวแทนผู้บริหารของสถานพยาบาล ประเภทเนอรัลส์ซิงแคร์ และสถานดูแลระยะยาวในโรงพยาบาล จำนวน 210 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ด้วยสมการเชิงโครงสร้าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงหรือตัวแทนผู้บริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารและผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องด้านสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุ ประเภทเนอรัลส์ซิงแคร์ และสถานดูแลระยะยาวในโรงพยาบาล

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพและปัญหาในปัจจุบันสำหรับธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย ยังมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด ต้องพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพหลายด้าน ได้แก่ ด้านความสะอาด ปลอดภัย มีบริการที่ดีครบวงจร รวมทั้งด้านสมรรถนะองค์การ ภาวะผู้นำด้านการประกอบการส่วนประสมทางการตลาด และผลความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุ 2) องค์ประกอบของรูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาล และการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย ได้แก่ สมรรถนะองค์การ ส่วนประสมทางการตลาดบริการ และภาวะผู้นำด้านการประกอบการ 3) อิทธิพลเชิงสาเหตุของความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องของโมเดล $2 = 236.57$, $df = 181$, $2/df = 1.82$, $p\text{-value} = 0.03$, $GFI = 0.93$, $SRMR = 0.02$, $RMR = 0.014$, $RMSEA = 0.03$ และ 4) รูปแบบความสามารถทางการจัดการธุรกิจสถานพยาบาลและการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย ได้แก่ .การมีทักษะและความรู้ทางธุรกิจ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าได้ 2.มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพจะทำให้องค์การมีความสำเร็จซึ่งนำไปสู่ “เวลเนสซิติ” การบริการด้านการดูแลสุขภาพแบบครบวงจร 3. มีการส่งเสริมการขาย ทำให้เป็นการจูงใจและตรงต่อความต้องการของลูกค้า เช่น บัตรซิลเวอร์ บัตรโกลด์ บัตรแพลตินัม และ 4.มีการเรียนรู้และการเติบโต ทำให้มีการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้กับผู้บริหารพนักงานเพิ่มขึ้น เป็นต้น

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ การนำสมรรถนะองค์การ ในด้านทักษะและความรู้ทางธุรกิจ และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพโดยนำกระบวนการทางวิถีธรรมชาติบำบัด มาผสมวิธีกับการรักษาแบบการแพทย์แผนปัจจุบัน เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับความพึงพอใจ ซึ่งจะนำไปสู่ “เวลเนสซิติ” การบริการด้านการดูแลสุขภาพแบบครบวงจร เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจสถานพยาบาลประเภทเนอรัลส์ซิงแคร์ และสถานดูแลระยะยาวในโรงพยาบาล

คำสำคัญ: ความสามารถทางการจัดการธุรกิจ สถานพยาบาล การดูแลผู้สูงอายุ

Sutapat Chanprasert. (2022). Model of Competence in Management of Nursing Home Business and Elderly Care in Thailand. Doctor of Business Administration (Business Administration). Advisors: Dr.Pattaraphon Chummee, Asst. Prof. Dr.Chakrit Srithong

ABSTRACT

The objectives of this mixed methods research were 1) study the current conditions and problems for nursing home and elderly care businesses in Thailand, 2) analyze the components of the competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand, 3) analyze the causal influence of the ability to manage the nursing home and elderly care businesses in Thailand and, and 4) present the competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand. As for the quantitative research, the sample was selected based on a purposive sampling method, consisting of senior executives or executive representatives of nursing care facilities and long-term care facilities in 210 hospitals. The tool used for data collection was a questionnaire, and research the statistics used for data analysis was structural equation analysis. As for the qualitative research, the sample was selected by in-depth interviews with ten people, namely senior executives or executive representatives and experts in administration and experts in nursing care facilities and long-term care facilities in hospitals.

The results were as follows. 1) As for the current conditions and problems for nursing home and elderly care businesses in thailand, The number of nursing homes was still limited, which did not respond to the needs of the market. The development should be promoted to achieve effectiveness and efficiency in many areas, including cleanliness, safety, and fully- comprehensive services, as well as organizational competency, entrepreneurial leadership, market mix, and outcomes of the nursing and elderly care business management competency, 2) The components of the competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand consisted of organizational competency, marketing mix, and entrepreneurial leadership, 3) The causal model of nursing and elderly care business management competence in Thailand was consistent with the empirical data ($\chi^2 = 236.57$, $df = 181$, $\chi^2 / df = 1.82$, $p\text{-value} = 0.03$, $GFI = 0.93$, $SRMR = 0.02$, $RMR = 0.014$, $RMSEA = 0.03$). 4) The competency model for managing the nursing home and elderly care businesses in Thailand included (1) being knowledgeable and skilled in business enables one to solve immediate problems and advise clients in a timely manner, (2) having expertise in the profession, which results in corporate success and leads to "WELLNESS CITY," a full healthcare facility, (3) offering Promotion, which encourages customers to buy products and meets their needs, such as offering silver, gold, and platinum cards to them, and (4) promoting learning and growth, which leads to the greater development and improvement of executives' and employees' potential.

The body of knowledge gained from this research is a combination of organizational competence in terms of business skills and knowledge and professional expertise, especially the process of natural therapies, and modern medical treatment, which results in the elderly's satisfaction and leads to "WELLNESS CITY", a comprehensive healthcare service, which in tum leads to competitive advantages in nursing care business and long-term care facilities in hospitals.

Keywords: Competency for Managing Businesses, Nursing Home, Elderly Care