

วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 ตุลาคม 2552 – มกราคม 2553

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ
องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี

PARENT'S SATISFACTION WITH EARLY CHILDHOOD EDUCATION MANAGEMENT OF
CHILD DEVELOPMENT CENTERS OF SUPANBURI SUB-DISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS

ณัฐญา พลเสน อนงค์ อนันตริยเวช และภิเชก จันทร์เอี่ยม

Nattaya Polasane, Anong Anantariyawet, and Pisake Jun-eam

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จ.ปทุมธานี

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนและเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และสถานภาพสมรสของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 381 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และสุ่มตัวอย่างแบบง่ายตามสัดส่วนของประชากรตามอำเภอ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 381 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ABSTRACT

The objectives of this research were to study levels of parents' satisfaction with early childhood education management of Child Development Centers of Supanburi Sub-district Administrative Organizations based on operational standards of the Child Development Center of the Local Administrative Organization, and to compare the levels of parents' satisfaction with early childhood education management of Child Development Centers of Supanburi Sub-district Administrative Organizations. The comparative study was classified according to education levels, careers, and marital status of the parents. The sample of the study consisted of 381 parents of students of Child Development Centers of Supanburi Sub-district Administrative Organizations, which were obtained from stratified random sampling in the districts and simple random sampling according to population proportion in the districts. The instrument employed to collect the data was a set of rating scale questionnaires with a reliability level of 0.97. Three-hundred and eighty one copies of the questionnaires were returned which was 100% of the questionnaires. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and t-test. The findings of the study were as follows:

1. Overall, the parents were satisfied with early childhood education management of Child Development Centers of Supanburi Sub-district Administrative Organizations at a high level.

2. The comparative study classified according to education levels revealed that the satisfaction with early childhood education management of Child Development Centers of Supanburi Sub-district Administrative Organizations was not different overall and in each aspect. Next, the comparative study classified according to careers showed that the satisfaction was not different overall. However, further study revealed that it was different at a statistically significant

level of 0.05 in the aspects of buildings, environment, and security. In addition, the parents' satisfaction was not different in other aspects. Finally, the comparative study classified according to marital status showed that the satisfaction was not different overall and in each aspect.

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล

ความสำคัญของปัญหา

แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ประการแรก คือ พัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนา โดยมีแนวนโยบายเพื่อ ดำเนินการคือ การพัฒนาทุกคนตั้งแต่แรกเกิดจนตลอดชีวิตให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ ได้ตั้งเป้าหมายให้เด็กปฐมวัยอายุ 0-5 ปี ทุกคนได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมทุกด้าน ก่อนเข้าสู่ระบบการศึกษา พร้อมทั้งได้วางกรอบการดำเนินงานการพัฒนาและเตรียมความพร้อม เด็กปฐมวัยไว้ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการเตรียมความพร้อมของเด็กปฐมวัยในรูปแบบที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความรู้ในการเลี้ยงดูลูกแก่พ่อแม่ ผู้ปกครอง รวมทั้งผู้ที่เตรียมตัวเป็นพ่อแม่

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาปฐมวัยให้มีคุณภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย เพื่อพัฒนารากฐานพัฒนาการของทุกชีวิตอย่างเหมาะสม

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และแนวนโยบายเพื่อดำเนินการของแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2559) กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้กำหนดนโยบายการจัดการศึกษา ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2545-2559 โดยมีนโยบายในด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย คือ จัดการศึกษาให้เด็กปฐมวัยได้เข้ารับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่นในท้องถิ่นมีสิทธิและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัย

จากนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่าง ๆ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล มีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ ด้านการพัฒนาเด็กและมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเป็น สถานที่อยู่ดูแลและให้การศึกษาเด็กอายุระหว่าง 3-5 ปี (เด็กปฐมวัย) และในปีการศึกษา 2544 สำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้สั่งการให้โรงเรียนในสังกัดดรงรับเด็ก 3 ขวบเข้าเรียน

กระทรวงมหาดไทยจึงมีมติที่ประชุมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบจัดการศึกษาปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (อนุบาล 3 ขวบ) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมาแต่ด้วยในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่ทราบบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาตามอำนาจหน้าที่ของตนเอง ยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษา ยังไม่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ที่สำคัญประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ ขาดการตรวจสอบภาคประชาชน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป) และนับตั้งแต่องค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ดำเนินการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา ยังไม่มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ได้อย่างแท้จริง

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ และสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และสถานภาพสมรสของผู้ปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 221 แห่ง เด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 7,849 คน โดยกำหนดว่า นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 381 คน โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของทาโร ยามานะ (Yamane, 1967 : 886-887) ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามอำเภอ (Stratified Random Sampling) และสุ่มตัวอย่างแบบง่ายตามสัดส่วนของประชากรตามอำเภอ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งสร้างโดยอาศัยกรอบมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และมาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคำถามในแบบสอบถาม

3.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาประมวลเป็นกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลและสร้างแบบสอบถามซึ่งครอบคลุมขอบเขตของการวิจัย มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.3 หลังจากผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบรายละเอียด ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แก้ไข เสนอแนะ และปรับปรุงเครื่องมือ ให้เกิดความถูกต้องเหมาะสมครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา

3.4 นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้มีความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruency) โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องซึ่งมีคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ

3.5 นำเครื่องมือที่ตรวจสอบและแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนของข้อคำถามแล้วนำไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิจัย

4.2 ผู้วิจัยส่งและรับแบบสอบถามทางไปรษณีย์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย และสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้เกณฑ์ของประคอง กรรณสูต (2538 : 77) แปลความหมายจากคะแนน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test Independent) ส่วนตัวแปรอาชีพ และสถานภาพสมรส ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบว่าข้อใดมีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Sheffe' s Method)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ การทดสอบค่าที (t-test Independent) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพรับจ้างและมีสถานภาพแต่งงานแล้ว

2. ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน เรียงตามอันดับดังนี้ 1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และ 4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถแบ่งเบาภาระในการอบรมเลี้ยงดูเด็กของผู้ปกครองได้ โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีสูงกว่า มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3.2 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ บริเวณอาคารมีความสะอาด บริเวณพื้นที่รับประทานอาหารมีแสงสว่างพอเหมาะ มีการฝึกซ้อมสำหรับการป้องกันอุบัติภัยอย่างสม่ำเสมอ มีหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินของส่วนราชการต่างๆ เช่น สถานีตำรวจ โรงพยาบาล เป็นต้น โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่า มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เด็กมีการพัฒนาทางด้านร่างกาย เช่น กระโดดขึ้นลงอยู่กับที่ได้ เขียนรูปร่างกลมตามแบบได้ เด็กสามารถสำรวจสิ่งต่างๆ ที่เหมือนกันและต่างกันได้ โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่า มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ แตกต่างกันจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

4.2 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย แตกต่างกันจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อาคารตั้งอยู่ห่างจากแหล่งอบายมุข ฝุ่นละอองกลิ่น หรือเสียงที่รบกวน มีเครื่องเล่นกลางแจ้งที่ปลอดภัย และมีจำนวนพอสมควรกับจำนวนเด็ก ใช้วัสดุกันลื่น ในบริเวณห้องน้ำ ห้องส้วม มีหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินของส่วนราชการต่างๆ เช่น สถานีตำรวจ โรงพยาบาล เป็นต้น

4.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ เด็กสามารถสำรวจสิ่งต่างๆ ที่เหมือนกัน และต่างกันได้ โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระ

4.4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ศิลปะพื้นบ้าน กิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัดอบรมความรู้แก่ประชาชนในท้องถิ่นและชุมชน โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง

5. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ปกครองที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดตั้งขึ้นด้วยความร่วมมือของชุมชน โดยผู้ปกครองที่มีสถานภาพหย่าร้าง หรือเป็นหม้าย มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่แต่งงานแล้ว และเป็นโสด และผู้ปกครองที่แต่งงานแล้ว มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่เป็น โสด

อภิปรายผล

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี มากที่สุดในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความขยันอดทน หัวหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นผู้ไม่มีประวัติการกระทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ผู้ดูแลเด็กมีความรักเด็ก มีอุปนิสัยสุ่มเยือกเย็น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสอดคล้องกับการศึกษาของ ชาญศักดิ์ เฮงสมบูรณ์ (2533) ที่พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นด้านการบริหารงานของคณะกรรมการพัฒนาเด็กมากที่สุด รองลงมาด้านการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก

ด้านการติดตามผลของเจ้าหน้าที่ ด้านการสนับสนุนการดำเนินงานของกรรมการหมู่บ้าน กรรมการสภาตำบล (กสต.) และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเด็ก

2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ค่อยมีการจัดประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ไม่มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้แทนหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ค่อยมีการชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากหน่วยงานผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการไม่ต่อเนื่อง ไม่มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ชาญศักดิ์ เสงสมบุรณ์ (2533) พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นด้านการบริหารงานของคณะกรรมการพัฒนาเด็กมากที่สุด รองลงมาด้านการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก ด้านการติดตามผลของเจ้าหน้าที่ ด้านการสนับสนุนการดำเนินงานของกรรมการหมู่บ้าน กรรมการสภาตำบล (กสต.) และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเด็ก

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการและอาชีพอิสระ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างมีความพึงพอใจกับมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความไว้วางใจที่จะนำบุตรหลานมาเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ และอาชีพอิสระ อาจจะมีมาตรฐานสูงกว่ามาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่จัดทำอยู่ จึงยังไม่ค่อยพึงพอใจมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อรุณี นาคกล่อม (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงาน และความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษา และเปรียบเทียบสภาพ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา รายได้ของครอบครัว/เดือน และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย จำนวน 372 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ศึกษาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 65 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา รายได้ของครอบครัว/เดือน และอาชีพของผู้ปกครอง ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญกับด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ในระดับที่สูง รองลงมา ได้แก่ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

เนื่องจากในด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนยังมีน้อย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่มีการจัดอบรมความรู้แก่ประชาชนในท้องถิ่นและชุมชน การตั้งกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและการสมทบ หรืออุดหนุนงบประมาณกองทุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีงบประมาณไม่เพียงพอในการสมทบหรือจัดตั้งกองทุน ดังนั้น ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ดูแลเด็ก ควรมีการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ โดยให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร และให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จากภาคประชาชน หรือผู้แทนชุมชนในท้องถิ่นหน่วยงานผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ และผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในท้องถิ่น และชุมชน เกี่ยวกับการดำเนินงานทิศทางและแนวทางปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะก่อให้เกิดความร่วมมือและการสนับสนุนจากชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ปกครองของเด็กเล็กที่จะเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรฐานการดำเนินงานตามเจตนารมณ์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติม ดังนี้

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. ม.ป.ป. แนวนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2545-2559). กรุงเทพฯ: ชุมชนุสสาหกรรม การเกษตรแห่งประเทศไทย.

ชาญศักดิ์ เสงี่ยมบูรณ์. (2533). ความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ประคอง วรรณสุด.(2538). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อรุณี นาคกล่อม.(2547). สภาพการบริหารงานและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

Cronbach, L.J.(1974). **Essentials of Psychological Testing**. New York: Harper & Row.

Yamane, Taro. (1967). **Statistics : An introductory Analysis**. New York: Harper and Row.