

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดปทุมธานี

THE STAFF'S OPINIONS TOWARD THE FISCAL MANAGEMENT OF SUB-DISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, PATHUM THANI PROVINCE

กรภัทร์ สรอยแก้ว¹ วรุณี เขาวนัสสุขุม¹ และภิรมณ์ ศรีธาต²
Koraphat Soikaew¹, Warunee Chaosukum¹, and Pirom Srithat²

¹หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

²อาจารย์ประจำ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบชั้นภูมิจากประชากรจำนวน 1,200 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ จากผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ตำแหน่งข้าราชการ ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001-20,000 บาท มีระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป และส่วนใหญ่สังกัดอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง
2. ความคิดเห็นของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี มีต่อการบริหารงานด้านงานคลังภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านงานคลัง ในระดับปานกลาง
3. ผลการทดสอบสมมติฐานบุคลากรที่มี เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการทำงาน และขนาดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกันมีหลักการบริหารงานด้านงานคลังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the staff's opinions toward the fiscal management of sub-district administrative organization, Pathum Thani

province, and 2) to compare the level of staff's opinions toward the fiscal management of sub-district administrative organization, Pathum Thani province, The population was consisted of 1,200 people. The instrument used in this research was a questionnaire. Data was collected through the questionnaire which had a sample of 300 people. The statistical analysis was carried out in order to obtain the values on percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA (F-test), and Scheffe test by using the significant level of .05.

The results of this research found that:

1. The majority of the sample group were female, aged between 30 and 40 years old, employed in the public sectors as SAO officers, held a bachelor's degree, the average income per month range from 15,001 to 20,000 baht, working period more than 10 years, and worked in the medium size of SAO.

2. Overall and each aspect, the staff's opinions toward the fiscal management of sub-district administrative organization, Pathum Thani province were found at moderate level.

3. There were difference between the individual factors which consisted of gender, age, working positions, level of education, income, working period, and size of SAO and the opinions toward the fiscal management at the significant level of .05.

คำสำคัญ

งานคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล การบริหารงานคลัง

ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการปกครองส่วนท้องถิ่นไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคม และการเมือง “การกระจายอำนาจ” เป็นคำหรือสิ่งที่คนในสังคมไทยให้ความสนใจและติดตามเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภายหลังจากที่ได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 เป็นรัฐธรรมนูญที่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจนที่สุดฉบับหนึ่ง และเป็นผลสืบเนื่องมาถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ทำให้การกระจายอำนาจมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ในหมวด 14 สำหรับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal Institution) เรียกกันอย่างกว้างขวางว่าเป็นการปกครองท้องถิ่น (Local Self Government) มีลักษณะเด่นๆ คือ รัฐให้การรับรอง ซึ่งการรับรองดังกล่าว อาจเขียนไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญของประเทศ หรือตราไว้ในพระราชบัญญัติก็ได้ การรับรองโดยรัฐดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล (Juristic Person) สามารถแบ่งออก ได้เป็น 2 รูปแบบคือ การกระจายอำนาจทางการบริหาร

(Administrative Decentralization) การกระจายอำนาจทางการเมือง (Political Decentralization)

การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีลักษณะเป็นทางการและเป็นการปกครองตนเองของประชาชนย่อมมีผลสำคัญต่อการก้าวขึ้นมาดำรงตำแหน่งของผู้บริหารท้องถิ่น ตลอดจนถึงสมาชิกสภาของท้องถิ่น การกระจายอำนาจเป็นการปกครองที่รัฐและรัฐบาลกลางได้สละอำนาจ หรือมอบอำนาจการตัดสินใจในทางการปกครองและการบริหารของส่วนกลางให้แก่องค์กรอื่นอย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ มีการประกาศหลักและแนวทางการมอบอำนาจนั้นไว้เป็นกฎหมาย หรือโดยนโยบายที่สำคัญของประเทศและองค์กรที่สามารถรับมอบอำนาจจากรัฐบาลกลาง มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ สามารถมีทรัพย์สิน มีงบประมาณรายจ่ายประจำและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมให้จัดทำเป็นข้อบัญญัติตามระเบียบและวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด มีอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน รวมทั้งมีบุคลากร ตลอดจนจนถึงผู้บริหารและสภาที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนโดยทำหน้าที่ให้บริการประชาชนภายในอาณาบริเวณหนึ่งๆ ที่มีความชัดเจนแน่นอน องค์กรที่สามารถรับมอบอำนาจ ที่รัฐบาลกลางสละอำนาจมาให้ได้เรียกว่า “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” (นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคนอื่นๆ, 2546)

การคลังท้องถิ่นเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการในการจัดการอันหนึ่งที่เป็นกลไกในการบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารงานคลัง หรือจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมทางการคลังในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยจะต้องวิเคราะห์ ถึงประเด็น หรือตัวแปรของการบริหารต่างๆ เช่น การจัดองค์กร การวางแผน การกำหนดนโยบาย การอำนวยความสะดวก การประสานงานระบบรายงาน การตรวจสอบควบคุม และติดตามประเมินผล รวมทั้งกระบวนการตัดสินใจ และระบบข้อมูลของหน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านต่างๆ เพื่อหาข้อมูลสรุปในประเด็นปัญหาแต่ละเรื่อง และเสนอแนะให้มีการแก้ไขปัญหาดังไป (เทศบาลเมืองภูเก็ต, 2545)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าการบริหารจัดการด้านงานคลังเป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพ และปัจจัยเรื่องการจำกัดรายได้ที่ทำให้ท้องถิ่นจะ พึ่งได้รับนั้น ย่อมส่งผลถึงสถานะทางการคลังของท้องถิ่นเอง ผู้ศึกษาจึงเลือกศึกษาองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่มีจำนวนมากในขณะนี้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี เพราะมีศักยภาพในระดับต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาและนำผลการศึกษามาชี้ให้เห็นประเด็นที่จะทำให้ท้องถิ่นเข้มแข็งและสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

โจทย์วิจัย / ปัญหาวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีแตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีของบุคลากรที่ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 45 แห่ง จำนวน 1,200 คน ณ วันที่ 30 เมษายน 2553 (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี, 2553)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้มาจากสุตรยามาเน (Yamane, 1967 อ้างในประคองกรรณสูต, 2542: 10) กำหนดที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 300 คน

การสุ่มตัวอย่าง ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประชากรออกตามตำแหน่งต่างๆ คือ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานคลัง ได้แบ่งคำถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับการบริหารงานด้านงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดปทุมธานี ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในด้านการเงินและการบัญชี โดยครอบคลุมถึงการบริหารงานคลัง ตามหลักการบริหาร “POSDCORB”

3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

ผู้วิจัยได้เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการศึกษาไปทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

3.1 การหาความเที่ยงตรง (Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงในเนื้อหาโดยหาค่าตรรกะที่มีความสอดคล้อง (Item Objective Congruency Index หรือ IOC) ระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์ (อ้างใน ยุทธพงษ์ กัยวรรณ์, 2543: 123) และเลือกข้อที่มีค่าตรรกะความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม มากกว่าหรือเท่ากับ .05 ส่วนที่มีค่าน้อยกว่า .05 นำมาปรับปรุงให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.98

3.2 การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยจะหาความเชื่อมั่นโดยการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีการของ Cronbach (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2542: 183-193) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.952

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ขอความอนุเคราะห์เพื่อให้ทางบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดทำหนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บข้อมูลจากข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี 45 แห่ง

4.2 ประสานกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 45 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และขอให้ส่งกลับภายใน 1 สัปดาห์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามได้แล้วผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่มีความสมบูรณ์ มาทำการวิเคราะห์ และตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

5.2 ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5.3 นำแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้

1) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean หรือ \bar{X}) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลด้านต่างๆ

3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) ใช้รวมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงการกระจายของข้อมูล

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ไม่แตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบค่าที แบบเป็นอิสระต่อกัน (t-test: Independent) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe test)

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานด้านงานคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานด้านงานคลัง ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ด้านการงบประมาณ รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดองค์การ ด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการรายงานผล ด้านการจัดคนเข้าทำงาน และด้านการประสานงานตามลำดับ (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานด้านงานคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม

การบริหารงานด้านงานคลัง	\bar{X}	S.D.	แปลผล
-------------------------	-----------	------	-------

ด้านการวางแผน	3.02	.51	ปานกลาง
ด้านการจัดองค์การ	3.05	.52	ปานกลาง
ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	2.88	.49	ปานกลาง
ด้านการอำนวยการ	2.95	.50	ปานกลาง
ด้านการประสานงาน	2.87	.49	ปานกลาง
ด้านการรายงานผล	2.92	.50	ปานกลาง
ด้านการงบประมาณ	3.06	.52	ปานกลาง
รวม	2.96	.50	ปานกลาง

* n=300

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี พบว่า

2.1 บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ที่มีเพศ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังในองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังต่างกัน ในองค์ประกอบด้านการวางแผน และด้านการจัดองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังต่างกัน ในองค์ประกอบด้านการจัดคนเข้าทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังต่างกัน ในองค์ประกอบด้านการวางแผน และด้านการอำนวยการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังต่างกัน ในองค์ประกอบด้านการจัดองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ที่มีขนาดขององค์การที่สังกัดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังต่างกัน ในองค์ประกอบด้านการประสานงาน และด้านการงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลัง ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดทำบัญชีมีการวางแผนเป็นขั้นตอน กระบวนการที่

ถูกต้อง ชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ ทั้งนี้เป็นเพราะในการปฏิบัติงานจัดทำบัญชีนั้น เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับตัวเลข ซึ่งมีโอกาสเกิดความผิดพลาดได้ง่าย ดังนั้น การวางแผนที่มีขั้นตอนและกระบวนการที่ถูกต้อง ชัดเจน จึงเปรียบเสมือนเป็นการป้องกันข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ยุ่งยากซับซ้อนต้องใช้ความรอบคอบละเอียด รัดกุมในการทำงาน ทั้งนี้เป็นเพราะงานที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ต้องใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ ประกอบกับต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องหลายครั้ง ดังนั้น จึงต้องใช้ความละเอียดและรอบคอบในการทำงานมาก

บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังด้านการจัดคนเข้าทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การคัดเลือกบุคลากรในงานด้านการเงินและบัญชี ควรใช้วิธีการสอบแข่งขันและสอบคัดเลือก ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรที่จะเข้ามาทำงานในด้านการเงินและบัญชี ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในงานเฉพาะตำแหน่ง เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน ขององค์การ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกิตติ บุญาค (2543) กล่าวว่าไว้ว่าการบัญชีเป็นศาสตร์แห่งการบริหาร และเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่ง โดยการนำข้อมูลทางการบัญชีมาผ่านการคำนวณ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำข้อมูลนั้นมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ

บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลัง ด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริหารงานคลังสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานคลัง ทั้งนี้เป็นเพราะ ในการดำเนินงานขององค์การให้ประสบความสำเร็จต้องดำเนินงานให้เกิดความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวรารณ ศรีพะเนิน (2550) ที่กล่าวว่าไว้ว่า การกำหนดนโยบายและแผนการคลัง หมายถึง การใช้เครื่องมือทางการคลังให้บรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดขึ้น ดังนั้น ก่อนที่จะเริ่มกำหนดนโยบายการคลัง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีแผนพัฒนา ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ในทางปฏิบัติหากเป็นไปได้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจพิจารณา กำหนดเป้าหมายตามนโยบายของรัฐบาลด้วยก็ได้

บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านงานคลัง ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานในกองคลังมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งนี้เป็นเพราะในการดำเนินงานของทุกองค์การ ต้องมีประสานงานระหว่างหน่วยงานในองค์กรนั้นๆ เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและขับเคลื่อนองค์การให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง ดังนั้นการประสานงานที่มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ระหว่างหน่วยงานในกองคลังจึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานของกองคลัง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวรเดช จันทรศร (2541) ในประเด็นเกี่ยวกับตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์การ (Organization Development Model) ตัวแบบนี้เน้นการมีส่วนร่วมในองค์การ โดยมีฐานคิดว่าการมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดการดำเนินงานเป็นทีม การนำนโยบายไปปฏิบัติให้บังเกิดผลสำเร็จน่าจะเป็นเรื่องของการตั้งใจและการใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม การสร้างความผูกพันและการสร้างการยอมรับของสมาชิกในองค์กร สร้างจิตสำนึกในการรักองค์กร

บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านงานคลัง ด้านการรายงานผล อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการจัดเก็บข้อมูลในงานการเงินและบัญชีต่างๆ และรายงานข้อมูลตามระเบียบๆ ทั้งนี้เป็นเพราะในการทำงานด้านการเงินและบัญชีจะมีความเกี่ยวข้องกับการอ้างอิงทางเอกสารเป็นสำคัญ ดังนั้นการจัดเก็บข้อมูลและรายงานข้อมูลตามระเบียบของกองคลังจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารของกูลิคและเออร์วิค (อ้างถึงในสมยศ นาวิการ, 2547) ที่กล่าวไว้ว่า การรายงานการปฏิบัติงานและการประชาสัมพันธ์ขององค์การในการบริหารงานนั้นผู้บริหารจะต้องดำเนินการตามกระบวนการบริหารเริ่มจากการวางแผนการจัดการองค์การ การบริหารงานบุคคล การสั่งการ การประสานงาน ต่อจากนั้นก็เป็นที่หน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องติดตามผลว่าการทำงานที่ได้สั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ร่วมงานนั้น ผลการปฏิบัติงานรุดหน้าหรือไม่เพียงใดมีอุปสรรคและข้อขัดข้องประการใด ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องและบรรลุเป้าหมายขององค์การหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นการประเมินผลงานขององค์การ และประเมินผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานด้วย และจะได้เป็นข้อมูลในการรายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา และประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบด้วย

บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังด้านการงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริหารงบประมาณในงานคลังมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นเพราะงานด้านงบประมาณในงานคลังเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเงินจำนวนมาก จึงเป็นงานที่ถูกเพ่งเล็งและจับตามองถึงความถูกต้อง ดังนั้น จึงต้องดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้เป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของตรุณี ด้วงอำไพ (2552) กล่าวถึงแนวคิดในการจัดทำด้านระบบบัญชีขององค์การ ด้านระเบียบ กฎหมายทางการเงิน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านภาวะผู้นำขององค์การด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ด้านการตรวจสอบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า

อายุที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะบุคคลที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน ย่อมมีความคิดเห็นและทัศนคติ และมุมมองต่อเรื่องราวต่างๆ ที่แตกต่างกัน

ตำแหน่งงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน ย่อมมีหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบต่างกัน ดังนั้น บุคลากรที่มีหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบมาก ก็จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังในระดับที่สูงกว่าบุคลากรที่มีหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบน้อย

ระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะการศึกษามีส่วนในการสร้างเสริมความรู้ ประสบการณ์ ดังนั้น เมื่อบุคคลมีการศึกษาที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีความรู้ ประสบการณ์แตกต่างกัน ส่งผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังที่แตกต่างกันด้วย

ระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะระยะเวลาในการทำงานมีผลต่อประสบการณ์ที่ได้รับ ผู้ที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่าย่อมมี

ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า และมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์กรแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีประสบการณ์น้อยกว่า

ขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานคลังแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด เป็นปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน ในกรณีที่มีความสะดวกสบายในการทำงานและมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ก็จะส่งผลต่อความคิดเห็นในระดับมาก ในกรณีไม่มีความสะดวกสบายในการทำงาน หรือมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ดี ก็จะส่งผลต่อความคิดเห็นในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ควรให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในองค์กร และกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในรูปแบบการเชื่อมโยง แต่ละหน่วยงานให้เกิดความเป็นหนึ่งเดียว เพื่อส่งผลต่อความสำเร็จของงาน
2. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดกรอบนโยบายในการควบคุมภายในที่มีความชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม และไม่เกิดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนที่อาจส่งผลเสียหายได้
3. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ควรมีการกำหนดการจัดฝึกอบรมบุคลากรด้านการเงินและบัญชีให้มีความต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น
4. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ควรมีการกำหนดหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของบุคลากรให้มีความชัดเจน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นของบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดประชุม เพื่อรับฟังปัญหาและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติให้เกิด ผลสำเร็จของการดำเนินงานต่อไป
6. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ควรให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลการเงินและบัญชีในแต่ละเดือนให้มีความถูกต้องและตรงตามกำหนดเวลา
7. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการจัดทำงบประมาณให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อไม่ให้ส่งผลต่อการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่มีความครอบคลุมและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานคลังและดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น

2. ควรทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี

3. ควรทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชี สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี

บรรณานุกรม

- กิตติ บุนนาค. (2543). การบริหารการพัฒนาธนาคารพาณิชย์ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดรุณี ดั่งอำไพ. (2552). ปัญหา อุปสรรคและความพึงพอใจการบริหารงานคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี. (2553). ข้อมูลมาจากบัญชีสำรวจข้อมูลบุคลากรขององค์การบริหาร ส่วนตำบลของสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี. ปทุมธานี: สำนักงานท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี.
- เทศบาลเมืองภูเก็ต. (2545). เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการนักบริหารงานคลัง. ภูเก็ต: เทศบาลเมืองภูเก็ต.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคนอื่นๆ. (2546). ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2542). สถิติวิจัย 1. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยุทธพงษ์ กัยวรชัย. (2543). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.
- วรเดช จันทรศร. (2541). แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2540-พ.ศ.2544). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ.
- วราภรณ์ ศรีพะเนิน. (2550). การสำรวจความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานคลัง กรณีศึกษา เทศบาลในเขตอำเภอเมือง อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมยศ นาวิการ. (2547). ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- Yamane, T. (1967). *Elementary Sampling Theory*. New Jersey: Prentice Hall.