

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนจ่าอากาศ
กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL EDUCATION
QUALITY ASSURANCE OF AIR TECHNICAL TRAINING SCHOOL UNDER
THE DIRECTORATE OF EDUCATION AND TRAINING COMMAND

สมศิริ จิตรประเสริฐ เกษมชาติ นเรศเสนีย์ และบุญเลิศ ไพรินทร์
Zomsiri jitprasert, Kasemchart Naresenie and Boonlert Pairindra

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และระดับปัจจัยองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ 2) ศึกษาประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจ่าอากาศ 3) เสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาโรงเรียนจ่าอากาศ การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยศึกษา กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 206 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างได้มาด้วยการคำนวณตามสูตรของทาร์ยามาเน่ และเลือกมาแบบเจาะจงจากกลุ่มประชากรที่เป็นข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ ของโรงเรียนจ่าอากาศจำนวน 426 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติพิสัยสัมประสิทธิ์คือ ทดสอบที และทดสอบเอฟ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ชั้นยศ การศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ไม่ต่างกัน ระดับปัจจัยองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจ่าอากาศ ในระดับมาก มีอยู่ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านสายงานที่ปฏิบัติ เรียงตามลำดับ ส่วนอีก 2 ด้าน คือด้านการบริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง 2) ประสิทธิภาพการ

ประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนจ่าอากาศ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพด้านบุคลากร ด้านคุณภาพผู้รับการศึกษา ด้านคุณภาพการจัดการศึกษา เรียงตามลำดับ 3) แนวทางในการพัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาโรงเรียนจ่าอากาศ คือ (1) ด้านการบริหาร ควรควรปรับวิสัยทัศน์ในการบริหาร (2) ด้านสายงานที่ปฏิบัติ ควรปรับสายงานที่ปฏิบัติให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร (3) ด้านผู้รับการศึกษา ควรสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้รับการศึกษาจัดหลักสูตรให้มีคุณภาพและมีความทันสมัย

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the level of personal factors and organizational factors affecting the effectiveness of internal education quality assurance of air technical training School under The Directorate of Education and Training Command, 2) to study the effectiveness level of internal education quality assurance of air technical training School and 3) to propose the appropriate guidelines for quality and standard system development of air technical training school under the Directorate of Education and Training Command. This study was a quantitative approach and was conducted by studying 206 samples. The sample size was computed by using Taro Yamane formula and purposively selected from 426 personnels, employees and government officers of the air technical training school. The tool for data collection was a questionnaire and the data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and pearson's product moment correlation coefficient

The research results were as follows: 1) the different personal factors; namely, gender, age, rank and educational level had no relation with the effectiveness of internal education quality assurance. The organization factors had affected the effectiveness of internal education quality assurance in overall at high level. The analysis in each aspect was found that the organization commitment and working position were related with the effectiveness at high level while the management and knowledge were related at a moderate level; 2) the effectiveness level of internal education quality assurance was at high in three dimensions of personnel aspect, quality of students and educational management quality, and 3) the proposed appropriate guidelines for quality and standard system development comprising three dimensions as follows: (1) the management vision

should be enhanced more appropriately, (2) the working position should be adjusted to match with the personnel competency and (3) the student should be inspired by the qualified and modern curriculum and instruction system.

คำสำคัญ

ปัจจัยที่ส่งผล ประสิทธิภาพ การประกันคุณภาพการศึกษา

ความสำคัญของปัญหา

กองทัพอากาศมีหน้าที่เตรียมกำลังทางอากาศ เพื่อการป้องกันราชอาณาจักร และดำเนินการเกี่ยวกับการใช้กำลังกองทัพอากาศตามอำนาจหน้าที่ของกระทรวงกลาโหม ตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ปีพ.ศ. 2550 มาตรา 77 ด้วยบทบาทสำคัญในการปกป้องน่านฟ้าไทยไปพร้อม ๆ กับการส่งเสริมการพัฒนาประเทศทำให้กองทัพอากาศต้องมีการพัฒนาองค์กรในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายให้เกิดประสิทธิผลตรงความต้องการ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ โดยเฉพาะ การพัฒนาให้มียุทธวิธีที่ทันสมัยเท่านั้น หากแต่ต้องพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์กองทัพอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศมีหน้าที่ วางแผนการปฏิบัติ อำนาจการ ประสานงาน กำกับดูแล และดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา การฝึกอบรมแก่กำลังพลของกองทัพอากาศ ตามที่กองทัพอากาศกำหนด และการอนุศาสนาจารย์ รวมทั้งตรวจตรากิจการในสายวิทยาการ ด้านการศึกษาและการฝึก และการอนุศาสนาจารย์มีเจ้ากรมยุทธศึกษาทหารอากาศเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ โรงเรียนจ่าอากาศหน่วยขึ้นตรงกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ เป็นโรงเรียนเหล่าและโรงเรียนสายวิทยาการที่ผลิตบุคลากรสายวิทยาการต่าง ๆ เพื่อเป็นบุคลากร ปฏิบัติงานตอบสนองวิสัยทัศน์กองทัพอากาศ โรงเรียนจ่าอากาศ เป็นสถาบันการศึกษาหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศ ที่ผลิตนายทหารประทวนให้กับส่วนราชการต่าง ๆ ของกองทัพอากาศ และนอกกองทัพอากาศที่ฝึกผลิตเป็นครั้งคราว ตลอดทั้งให้การศึกษาอบรมข้าราชการกลาโหมพลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตรทั้งในและนอกกองทัพอากาศตามแต่กองทัพอากาศจะกำหนด

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยองค์กรส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนจ่าอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศหรือไม่
2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนจ่าอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนจำอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิผลตามวิสัยทัศน์ของกองทัพอากาศ

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ ความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจการประเมินผลโครงการแบบต่าง ๆ และการบริหารจัดการและจัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนจำอากาศ

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) รวบรวมข้อมูลด้านการบริหาร สายงานที่ปฏิบัติ ความรู้ความเข้าใจ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในโรงเรียนจำอากาศว่ามีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานตามคุณภาพและคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนจำอากาศพิจารณาดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามนโยบายของกองทัพอากาศต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง

วิธีการเลือกตัวอย่างมาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยอาศัยการพิจารณาจากลักษณะที่เหมาะสมของข้าราชการในแต่ละหน่วยงานของโรงเรียนจำอากาศ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาและเก็บข้อมูล เป็นบุคลากรในส่วนราชการโรงเรียนจำอากาศ ทั้งหมด จำนวน 426 นายคัดเลือกมาจำนวน 206 นาย

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ พบว่า ข้าราชการโรงเรียนจำอากาศส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 61.2 และ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 38.8 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมาอีกคือ อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.1 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.4 ส่วนใหญ่มี

ชั้นยศระดับ จ.ต.-พ.อ.อ. คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ ร.ต.-ร.อ. คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาอีกคือ น.ต.-น.อ. คิดเป็นร้อยละ 14.1 และลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 10.1 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.4 รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 23.3 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.3

การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน โรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศปัจจัยองค์กรในภาพรวมพบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความผูกพันต่อองค์กรเฉลี่ยสูงที่สุดโดยระดับความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และสายงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดโดยระดับความคิดเห็นอยู่ที่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$)

ด้านการบริหาร พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยด้านการบริหารส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาสูงสุดคือ กระจายไปสู่หน่วยงานอื่น ๆ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) ส่วนข้อที่ข้าราชการเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุดคือ วิสัยทัศน์ในการบริหารโรงเรียน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$)

ด้านสายงานที่ปฏิบัติ พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยด้านสายงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาสูงสุดคือ สามารถอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ สายงานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) ส่วนข้อที่ข้าราชการเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุดคือ คิดว่าตำแหน่งงานที่ปฏิบัติมีการแบ่งงานอย่างเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$)

ด้านความผูกพันต่อองค์กร พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาสูงสุดคือ ไม่มีความคิดที่จะลาออกภายใน 1-2 ปี ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือ มีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนจ่าอากาศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) ส่วนข้อที่ข้าราชการเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุดคือ ทราบถึงปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนจ่าอากาศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$)

ด้านความรู้ความเข้าใจต่อนโยบาย พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความคิดเห็น
ว่าปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อนโยบายส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพ
การศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการ
เห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาสูงสุดคือ ระบบการวัดผล และ
ประเมินผลได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) รองลงมาคือ
มีความเข้าใจในการจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) ส่วนข้อที่
ข้าราชการเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุดคือ ทราบถึง
กระบวนการ และวิธีการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.94$)

การวิเคราะห์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนจำอากาศ
พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย
ด้านที่ข้าราชการพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพของบุคลากร ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ คุณภาพ
ผู้รับการศึกษา ($\bar{X} = 3.64$) และคุณภาพการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

ด้านคุณภาพการจัดการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความพึงพอใจต่อ
ประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการพึงพอใจสูงสุดคือ จำนวนครู-อาจารย์
เหมาะสมกับจำนวน นจอ. ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ หลักสูตรที่ใช้ได้มาตรฐาน
เป็นที่ยอมรับ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) ส่วนข้อที่ข้าราชการพึงพอใจน้อยที่สุดคือ เครื่องมือ
การเรียนการสอนอยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

ด้านคุณภาพผู้รับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความพึงพอใจต่อ
ประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านผู้รับการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการพึงพอใจสูงสุดคือ นจอ. สามารถบอกหน้าที่
ของตนเองในโรงเรียนจำอากาศได้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) รองลงมาคือ นจอ. ปฏิบัติตนอยู่
ในระเบียบวินัยของโรงเรียน จำอากาศกับคะแนนเฉลี่ยของ นจอ. ที่สำเร็จการศึกษา
(สัดส่วนเท่ากัน) ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) ส่วนข้อที่ข้าราชการ พึงพอใจน้อยที่สุดคือ นจอ.
สามารถปฏิบัติงานในสายวิทยาการของตนได้ กับจำนวน นจอ. ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ของโรงเรียน
จำอากาศ (สัดส่วนเท่ากัน) ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ

ด้านคุณภาพของบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีความพึงพอใจต่อ
ประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านคุณภาพของบุคลากร อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการพึงพอใจสูงสุดคือ แบ่งปันความรู้
หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาคือ มีความรู้ความสามารถใน

งานของตนเอง กับพอใจผลการประเมินตนเองในวงรอบที่ผ่านมา (สัดส่วนเท่ากัน) ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) ส่วนข้อที่ข้าราชการพึงพอใจน้อยที่สุดคือ พอใจผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในวงรอบที่ผ่านมา ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามเพศผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามเพศในภาพรวมพบว่า มีค่าความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.270 ซึ่งมากกว่า 0.05 ($0.270 > 0.05$) แสดงว่า ข้าราชการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ไม่ต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามอายุผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามอายุ ในภาพรวมพบว่า มีค่าความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.073 ซึ่งมากกว่า 0.05 ($0.073 > 0.05$) แสดงว่า ข้าราชการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ไม่ต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามชั้นยศผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามชั้นยศ ในภาพรวมพบว่า มีค่าความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.748 ซึ่งมากกว่า 0.05 ($0.748 > 0.05$) แสดงว่า ข้าราชการที่มีชั้นยศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ไม่ต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมพบว่า มีค่าความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.128 ซึ่งมากกว่า 0.05 ($0.128 > 0.05$) แสดงว่า ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศไม่ต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยองค์กร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนจำอากาศ พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระได้แก่ ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย ด้านการบริหาร ด้านสายงานที่ปฏิบัติ

ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการประกันคุณภาพ การศึกษา กับตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียน จำอาภาศ พบว่า ตัวแปรด้านอิสระ ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามที่สำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 มีทั้งหมด 4 ตัว โดยเรียงตามระดับความสัมพันธ์ได้ดังนี้ ด้านการบริหาร ($r=.327$) ด้านสายงานที่ปฏิบัติ ($r=.302$) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การประกันคุณภาพ การศึกษา ($r=.288$) ด้านความผูกพันต่อองค์กร ($r=.185$) และเมื่อพิจารณา ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรปัจจัย ทั้ง 4 ตัว พบว่า ส่วนมีระดับความสัมพันธ์ กันในระดับที่ ค่อนข้างต่ำ ($r < 0.7$) ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลง ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายประสิทธิผลการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนจำอาภาศ เพื่อเป็นการวิเคราะห์ว่า มีตัวแปรใดบ้างที่ สามารถทำนายได้โดยตัวแปรที่นำมาวิเคราะห์ หรือตัวแปรต้นคือ ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย ด้านการบริหาร (X_1) ด้านสายงานที่ปฏิบัติ (X_2) ด้านความผูกพันต่อองค์กร (X_3) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา (X_4) ทั้งนี้ เพื่อศึกษาว่ามอดัลประกอบใดจะสามารถพยากรณ์ ประสิทธิภาพ การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ของโรงเรียนจำอาภาศได้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์การ ถดถอยพหุแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรที่ สามารถทำนายประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนจำอาภาศ ได้แก่ ตัวแปร ด้านการบริหาร (X_1) ด้านความรู้ความเข้าใจ (X_4) และด้านสายงานที่ปฏิบัติ (X_2) โดย ตัวแปรด้านการบริหาร (X_1) เป็นตัวทำนายตัวแรกที่เข้าสมการทำนาย โดยทำนาย ได้ร้อยละ 10.7 ตัวแปรที่สองที่เข้าสมการทำนายคือ ด้านความรู้ความเข้าใจ (X_4) ซึ่งเพิ่ม ประสิทธิภาพ การทำนายสูงขึ้นเป็นร้อยละ 17.9 และตัวแปรสุดท้ายที่เข้าสมการทำนาย คือ ตัวแปร ด้านสายงานที่ปฏิบัติ (X_2) ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพการทำนาย เป็นร้อยละ 21.2 จะเห็นได้ว่า มีตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ โรงเรียนจำอาภาศ ได้ 3 ตัวแปร ดังนี้ ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิผลการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนจำอาภาศ ได้มากที่สุด คือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา (X_4) มีค่า Beta เท่ากับ .256 รองลงมาคือ ด้านการ บริหาร (X_1) มีค่า Beta เท่ากับ .243 และด้านสายงานที่ปฏิบัติ (X_2) มีค่า Beta เท่ากับ .196 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรกองทัพอากาศที่เห็นด้วยกับการบริหารสูง มีความรู้ความเข้าใจ สูง และเห็นด้วยกับสายงานที่ปฏิบัติสูงจะทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาของ กองทัพอากาศมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

โดยสรุปตัวแปร ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิผลการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของโรงเรียนจำอาภาศ คือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการประกัน

คุณภาพการศึกษา (X_4) มีด้านการบริหาร (X_1) และด้านสายงานที่ปฏิบัติ (X_2) สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนจำอากาศ โดยสามารถร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 21.2

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ข้อเสนอแนะด้านการบริหาร พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการเห็นด้วยสูงสุดคือ ควรปรับวิสัยทัศน์ในการบริหารโรงเรียนจำอากาศในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) รองลงมาคือ ควรกำหนดโครงสร้างการบริหารและระบบบริการให้ชัดเจนกว่านี้ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) ส่วนข้อที่ข้าราชการเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ ควรจัดระบบบริหารทรัพยากรให้มีหลักเกณฑ์ถูกต้องและเหมาะสม ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$)

ข้อเสนอแนะด้านสายงานที่ปฏิบัติ พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านสายงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ข้าราชการเห็นด้วยสูงสุดคือ ควรปรับสายงานที่ปฏิบัติให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) รองลงมาคือ ควรลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานนี้ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) ส่วนข้อที่ข้าราชการเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ ควรปรับตำแหน่งงานปฏิบัติให้เหมาะสม ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$)

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิเคราะห์ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปราย ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ชั้นยศ การศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผล การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ไม่ต่างกัน ระดับปัจจัยองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจำอากาศ ในระดับมากมีอยู่ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านสายงานที่ปฏิบัติ เรียงตามลำดับ ส่วนอีก 2 ด้าน คือด้านการบริหาร ด้านความรู้ความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานทดสอบทางการศึกษา (กรมวิชาการ, 2544) ที่ว่าเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาคือการมุ่งเน้นให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั่วทั้งสถานศึกษาดังนั้น

ภายหลังการวางแผน และการดำเนินการแล้วจะต้องแสดงความสำเร็จของผลการดำเนินงาน ระบุสิ่งที่จะต้องปรับปรุงแล้ววางแผนใหม่และนำสู่การปฏิบัติใหม่ และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สมชาย ใจเที่ยง (2545) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานครโดยพบว่าการ จัดทำระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานต่าง ๆ และสารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาเป็น ไปอย่างมีคุณภาพ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการ บริหารจากผลการวิจัย มีลักษณะคล้ายคลึงกับผลงานวิจัยของ ฉัตรชัย ต๊ะปิ่นตา (2554) ที่พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6 จังหวัดนครราชสีมา มีการ ดำเนินการอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ด้านความรู้ความเข้าใจต่อนโยบายสอดคล้องกับสมชาย ใจเที่ยง (2545) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า สถานศึกษามีการวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ของนักเรียนในวิชาหลักมีเครื่องมือและระบบการวัดประเมินผลการเรียนรู้ที่ ครบคลุมตามเกณฑ์อย่างเด่นชัดส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับปานกลาง

การวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน จำอาภาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ทั้ง 3 ด้าน ด้านคุณภาพการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพผู้รับการศึกษา ด้านคุณภาพบุคคลากรผลการวิจัยวิเคราะห์ได้ว่าโรงเรียน จำอาภาศ โดยภาพรวมข้าราชการมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพ การศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้าน ที่ข้าราชการพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพของบุคคลากร รองลงมาคือ คุณภาพผู้รับการศึกษา และคุณภาพการจัดการศึกษา ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสาร แสงเพชร (2548) เรื่องการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ด้านคุณภาพของบุคคลากรอยู่ใน ระดับมาก ระดับการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานในภาพรวมทั้ง 6 ชั้นตอนอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นการดำเนินงานตามแผน ขั้นการวางแผน ขั้นการเตรียมการ ขั้นการจัดทำรายงาน ประจำปีขั้นการตรวจสอบและประเมินผล และขั้นการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอาภาศต่อ ประสิทธิภาพ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามเพศผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอาภาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ในภาพรวมพบว่า ข้าราชการที่มีเพศต่างกันมี ความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนจำอาภาศ

กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปวรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการโรงเรียนจำอากาศต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษายภายใน เมื่อจำแนกตามชั้นยศ ในภาพรวมพบว่ามีความน่าจะเป็นเท่ากับ 0.748 ซึ่งมากกว่า 0.05 ($0.748 > 0.05$) แสดงว่า ข้าราชการที่มีชั้นยศต่างกัน วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษายภายใน โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นางสาวปวรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาเอก ปริญญาโท ปริญญาตรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ที่เป็นสายอาจารย์มีความพึงพอใจ มากกว่าระดับ .05 ส่วนผู้ที่มิใช่ประสภการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ด้านคุณภาพการจัดการศึกษา ควรกำหนดโครงสร้างการบริหาร และระบบบริการให้ชัดเจนกว่านี้

1. แผนปฏิบัติงานควรเริ่มจากการจัดปฏิทินการศึกษา วางสู่แผนปฏิบัติการประจำ โดยมีส่วนร่วมของผู้บริหารครู คณะกรรมการสถานศึกษาและบุคคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการศึกษาดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ อย่างมีระบบ มีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยมีผู้บริหาร เป็น ประธานกรรมการตรวจสอบ มีคณะกรรมการนิเทศติดตามตรวจสอบอย่างไม่เป็นทางการเพื่อทราบปัญหาอุปสรรค เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

2. การประเมินผลผู้เรียนยังต้องเกี่ยวข้องกับหลักการสำคัญคือ ด้านคุณภาพผู้รับการศึกษา ควรใช้วิธีการที่หลากหลายในการประเมินผู้เรียน ทั้งนี้เนื่องจากผู้เรียนมีนัดความสามารถ แตกต่างกันไป หากใช้รูปแบบการประเมิน รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งเพียงอย่างเดียวจะทำให้ผลการประเมินที่ได้ไม่สามารถวัดระดับของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันได้ดีพอ

3. มุ่งเน้นการประกันคุณภาพการศึกษาโดยสถานศึกษาทำการประเมินผลภายในทุกและรายงานผลการประเมินต่อต้านสังกัดและสาธารณชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชน โดยส่งเสริมให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ในส่วนปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีส่วนร่วมในการเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์กร โดยการรวบรวมข้อมูลจากบุคคลภายนอก ประชุมหารือ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาบทบาท ภารกิจ ของหน่วยงาน

4. มีการจัดอบรม เผยแพร่ระเบียบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน จำอาภาคในการปฏิบัติงาน และลดความคลาดเคลื่อนหรือเข้าใจผิดในด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อนโยบาย

ด้านคุณภาพผู้รับการศึกษา การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพด้านการดำเนินงานในการจัดการศึกษา การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ นจอ. สร้างเครื่องมือ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสำรวจเลือกใช้ให้สอดคล้องกับปัญหาที่ต้องการ วางแผน แก้ไขหรือพัฒนา (Plan) จัดทำแผนการเรียนรู้โดยกำหนดเป้าประสงค์ คือ ประสิทธิภาพของ นจอ. หรือลักษณะพึงประสงค์ตามที่ โรงเรียนจำอาภาคต้องการ ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม เน้นให้นักเรียนปฏิบัติตนเป็นประโยชน์ต่อสังคม ประเทศชาติมีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้

1. ความรู้เรื่องเกี่ยวกับตนเอง และความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม ได้แก่ ครอบครัวชุมชน ชาติ และสังคมโลก รวมถึงความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของสังคมไทยและระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม เน้นให้นักเรียนปฏิบัติตนเป็นประโยชน์ต่อสังคม ประเทศชาติ

2. ความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์เรื่องการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลยั่งยืน

3. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย และการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา

4. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็นทำเป็นรักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

ด้านคุณภาพของบุคลากร

1. การเตรียมการเพื่อพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ให้ผู้บริหารเป็นผู้ให้การอบรม และการศึกษาดูงานจากสถาบันอื่นๆ ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. จัดให้มีการพัฒนาบุคคลตามแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล (Individual Development Plan : ID PLAN) โดยจะต้องผ่านกระบวนการประเมินสมรรถนะที่ประกอบด้วย การประเมินตนเอง ร่วมกับเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชาประเมิน นำผลสรุปผล ว่าสมรรถนะใดที่จำเป็นต้องพัฒนาและสมรรถนะใดที่ไม่จำเป็นต้องพัฒนา ต่อกันนั้นนำมาจัดอันดับสมรรถนะที่จำเป็นต้องพัฒนา พร้อมให้เหตุผลประกอบว่าการพัฒนาสมรรถนะดังกล่าวจะส่งผลอย่างไร ต่อคุณภาพของนักเรียน หน่วยงาน ชุมชน วงการวิชาชีพ หรือตนเอง เป็นต้น หลักการจัดอันดับความสำคัญ สมรรถนะที่จำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาของครูคือ ส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียนเป็นหลัก สำหรับตนเองควรเป็นอันดับสุดท้าย จากนั้นนำไปสู่การเขียนแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล โดยให้นำเสนอรูปแบบ วิธีการพัฒนาในแต่ละสมรรถนะ หลาก ๆ รูปแบบเพื่อเป็นทางเลือกในการพัฒนา พร้อมกับกำหนดช่วงระยะเวลาที่จะพัฒนา (เริ่มต้นและสิ้นสุด) ในการปฏิบัติงาน ถ้าบุคคลใดเป็นบุคคลที่มีคุณภาพหรือทางการ (วิชาการ) จะเรียกว่า มีสมรรถนะ (Competency) (ความสามารถของบุคคลในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะ คุณธรรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพ) ที่สูงย่อมส่งผลต่อคุณภาพของงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ดังนั้นควรมีการศึกษาเชิงลึกในส่วนอื่นเพิ่มเติม เฉพาะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนจำอากาศเท่านั้น

2. การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ เป็นการศึกษาเฉพาะ ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ โรงเรียนจำอากาศเท่านั้น ควรขยายกลุ่มศึกษาไปยังกลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มากขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2544). **ลำดับที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.**
กรุงเทพฯ: สำนักงานทดสอบทางการศึกษา.
- ฉัตรชัย ต๊ะปีนตา. (2546). **การเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของ
โรงเรียนมัธยมสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา 6. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- ปรรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี. (2552). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ
การศึกษาของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์. ภูเก็ต: วิทยาลัยราชพฤกษ์.**
- ประสาน แสงเพชร. (2548). **การมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.**
- สมชาย ใจเที่ยง. (2554). **ศึกษาสภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา.**